

POLITYKA JAKOŚCI BIURA BADAŃ KRYMINALISTYCZNYCH ABW

Uznając Jakość za fundamentalny czynnik zapewnienia profesjonalnych usług kryminalistycznych wprowadza się dla Politykę Jakości Biura Badań Kryminalistycznych ABW.

Podstawowym celem działalności BBK ABW jest zapewnienie wszystkim zleceniodawcom rzetelnych i spełniających najwyższe kryteria jakościowe usług kryminalistycznych, realizowanych zgodnie z najlepszymi praktykami, standardami i procedurami badawczymi.

1. Instrumentem do realizacji celów jest utrzymywanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w BBK ABW, zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005.
2. Celami Systemu Zarządzania Jakością w BBK ABW są w szczególności:
 - 1) utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług;
 - 2) zapewnienie pełnej odtwarzalności wszystkich wydarzeń, okoliczności i decyzji, istotnych dla wyników pracy BBK ABW.
3. Od Systemu Zarządzania Jakością w BBK ABW oczekuje się:
 - 1) lepszego i szybszego rozpoznawania i zrozumienia potrzeb zleceniodawców, co stanowi podstawę budowy dobrych i trwałych relacji za zleceniodawcami;
 - 2) usprawnienia sposobu zarządzania i logistyki.
4. Skuteczność i sprawność Systemu Zarządzania Jakością w BBK ABW podlega nadzorowi Szefa ABW.
5. Szef ABW stwarza warunki do prowadzenia prac naukowo-badawczych na rzecz rozwoju kryminalistyki oraz publikacji ich wyników.
6. Szef ABW zapewnia niezbędne zasoby umożliwiające utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w BBK ABW.