



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Szef
Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego

POLITYKA JAKOŚCI

BIURA BADAŃ KRYMINALISTYCZNYCH ABW

1. PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI

Zapewnienie jednostkom organizacyjnym ABW wsparcia w zakresie wykonywania ekspertyz techniczno-kryminalistycznych niezbędnych w toku prowadzenia przez nie czynności dochodzeniowo-śledczych i operacyjno-rozpoznawczych oraz ekspertyz na potrzeby postępowań przygotowawczych prowadzonych przez inne organy ścigania oraz organy wymiaru sprawiedliwości.

Prowadzenie prac naukowo-badawczych zmierzających do opracowania nowych metod kryminalistycznych i technik specjalnych mogących mieć zastosowanie w działaniach ABW oraz realizowanie projektów badawczych i racjonalizatorskich dotyczących wdrażania nowych metod i sposobów ujawniania, zabezpieczania i badania śladów kryminalistycznych.

Współpraca z instytucjami naukowymi w kraju i za granicą w celu adaptacji nowych gałęzi naukowych w dziedzinie kryminalistyki.

2. DEKLARACJA KIEROWNICTWA ABW

POSTANOWIENIE: Uznając jakość za fundamentalny czynnik zapewnienia profesjonalnych usług ustanawia się dla BBK ABW Politykę Jakości:

Polityka Jakości służy utrzymaniu wysokiego i stabilnego poziomu jakości prowadzonych badań oraz uzyskiwanych wyników.

Instrumentem do realizacji niniejszej Polityki Jakości jest wdrożenie i utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ), zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005, który zapewni właściwy poziom świadczonych usług oraz ciągle ich doskonalenie, co powinno być podstawą budowy dobrych i trwałych relacji ze zleceniodawcami.

Od SZJ oczekuje się:

- lepszego i szybszego rozpoznawania i zrozumienia potrzeb zleceniodawców,
- usprawnienia sposobu zarządzania i logistyki,
- zapewnienia pełnej odtwarzalności wszelkich wydarzeń, okoliczności decyzji istotnych dla wyników pracy BBK ABW.

Skuteczność i sprawność Systemu Zarządzania jest przedmiotem stałej troski Szefa ABW.

Szef ABW zapewnia niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Szef ABW stwarza warunki do prowadzenia prac naukowo-badawczych w dziedzinach kryminalistyki oraz publikacji ich wyników.

Szef ABW dopuszcza możliwość odstępstw od przyjętej Polityki Jakości w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Odstępstwa od Polityki Jakości są dokumentowane w formie przewidzianej we właściwych procedurach obowiązujących w BBK ABW.

3. ZASADY SYSTEMU ZARZĄDZANIA

W Systemie Zarządzania Jakością BBK ABW obowiązują następujące zasady:

01. Relacje ze zleceniodawcami BBK

BBK rozpoznaje potrzeby zleceniodawcy i poprzez stosowanie najwyższych standardów współczesnej wiedzy i technologii dąży do zaspokojenia tych potrzeb.

02. Przegląd zapytań, ofert, zleceń i umów

BBK ABW ustala oczekiwania zleceniodawcy i precyzuje wszelkie zadania oraz specyfikacje techniczne wyników, które są niezbędne do realizacji zlecenia.

03. Jakość dostarczanych wyników

BBK ABW gwarantuje:

- zachowanie i przestrzeganie dobrej praktyki profesjonalnej w badaniach i opiniach,
- wyniki zgodne ze specyfikacjami technicznymi zawartymi w umowie,
- wiarygodność wyników poprzez odtwarzalność i porównywalność.

04. Przestrzeganie wymogów merytorycznych i formalnych

BBK ABW stosuje metody badań zalecane przez międzynarodowe zespoły specjalistów. Badania wykonywane są zgodnie z zatwierdzonymi procedurami, jak również pozostają w zgodzie z wymogami procesowymi wynikającymi z przepisów prawa. Poszczególne etapy pracy są dokumentowane w formie przewidzianej we właściwych procedurach obowiązujących w BBK ABW.

05. Jakość wydawanych opinii

Wyniki zawarte w opinii są zgodne z faktami zmierzonymi, zbadanymi, a także zaobserwowanymi przez ekspertów BBK ABW i stanowią odpowiedź na postawione przez zleceniodawcę pytania.

06. Terminy wykonania.

Terminy wykonania zleceń ustalane są każdorazowo ze zleceniodawcą. Ze względu na ważny interes służby BBK ABW zastrzega sobie ewentualność jednostronnego odstąpienia od ustalonego terminu wydania opinii, informując o tym zleceniodawcę.

07. Poufność i tajność zleceń i wyników

BBK ABW zapewnia poufność i tajność procesów związanych z realizacją zlecenia oraz wyników przeprowadzonych badań.

W przypadku zleceń opatrzonych klauzulą tajności BBK ABW stosuje przepisy ustawy z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.05.196.1631, z późn. zm.)¹⁾

08. Reklamacje i skargi

Reklamacje i skargi BBK ABW uznaje za zasadne, kiedy niespełnione zostały ustalenia ze zleceniodawcą. Wszystkie działania związane z reklamacjami i skargami dokumentuje się w formie przewidzianej we właściwych procedurach obowiązujących w BBK ABW.

09. Koszty badań i ekspertyz

Koszty przeprowadzenia badań obejmują:

- wynagrodzenie eksperta,
- koszty zużytych materiałów,
- inne wydatki niezbędne do wydania opinii.

Wynagrodzenie eksperta BBK ABW regulowane jest w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 grudnia 1975 r. w sprawie kosztów przeprowadzenia dowodu z opinii biegłych w postępowaniu sądowym (Dz.U.75.46.254, z późn. zm.)²⁾.

10. System Zarządzania (SZJ)

Celami Systemu Zarządzania Jakością w BBK ABW są:

- utrzymanie określonego i zadeklarowanego poziomu świadczonych usług,
- zapewnienie pełnej odtwarzalności wszystkich wydarzeń, okoliczności i decyzji, które miały lub mogły mieć wpływ na wyniki badań, opinii i ekspertyz,

BBK ABW zamierza osiągnąć ten cel poprzez wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą międzynarodową PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

Szef
Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego

Krzysztof Bondaryk

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2006 r. Nr 104, poz. 708 i 711, Nr 149, poz. 1078, Nr 220, poz. 1600 oraz Nr 218, poz. 1592

²⁾ Zmiany tekstu rozporządzenia zostały ogłoszone w Dz. U. z 1982 r. Nr 43, poz. 283, z 1986 r. Nr 30, poz. 154, z 1988 r. Nr 42, poz. 335, z 1989 r. Nr 66, poz. 405, z 1990 r. Nr 62, poz. 364, z 1991 r. Nr 81, poz. 357, z 1992 r. Nr 38, poz. 165, z 1994 r. Nr 31, poz. 115, z 2000 r. Nr 65, poz. 776, z 2001 r. Nr 16, poz. 181 i Nr 54, poz. 566, z 2005 r. Nr 167, poz. 1398